



Shaun Smith

Un esperto a livello mondiale di Customers Experience



CSA CELEBRITY SPEAKERS

Shaun Smith ha una società di consulenze che si occupa di "Customers Experience", la Shaunsmith and Co, la quale si ispira a un principio fondamentale "semplificare". Egli ha sviluppato e realizzato alcune delle più recenti teorie in questo settore, concentrando le proprie ricerche, in modo particolare, sulle strategie che un'organizzazione può adottare per realizzare la diversificazione del marchio e per assicurarsi una duratura fedeltà del cliente in base alla "customer experience". Come Presenta Shaun è uno speaker stimolante, che non offre paradigmi, metodologie complesse o ricette magiche, ma adotta un approccio chiaro e diretto, sempre pragmatico e a volte controverso. Lingue Presenta in inglese. Per saperne di più? Contattateci via e-mail o telefonicamente per richiedere ulteriori informazioni circa l'apporto che il nostro speaker può dare al vostro evento. Come prenotarlo? Telefonateci o inviateci una mail.



Video